
CLÁUSULA / LEYENDA DE INFORMACIÓN PARA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2ª capa

Información adicional

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal de los usuarios?

Identidad: HOTEL VILLA MAGNA, S.L.

Dirección postal: Paseo de la Castellana, nº 22 – 28046 de Madrid

Teléfono: 915871234

Correo electrónico: villamagna@villamagna.es

Delegado de Protección de Datos: Sí, se ha nombrado DPO en la entidad

Contacto DPO: gdpr@villamagna.es

¿Con qué finalidad trata HOTEL VILLA MAGNA, S.L. los datos de carácter personal de los usuarios?

En HOTEL VILLA MAGNA, S.L. tratamos sus datos de carácter personal con el máximo respeto y cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Tratamos sus datos para las siguientes finalidades:

- Gestionar las reservas efectuadas y la relación contractual correspondiente y envío de ofertas de nuestros productos y servicios.
- Gestionar la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por HOTEL VILLA MAGNA.
- Gestionar la suscripción de los interesados a nuestra newsletter y, de acuerdo con ello, enviarles información de interés sobre noticias y ofertas de nuestros productos y servicios.

© Davara&Davara



- Gestionar las consultas y las solicitudes que nos realizan los interesados y las cuestiones que de éstas se deriven por parte del hotel.

Le informamos de que nos limitaremos a tratar sus datos de carácter personal con las finalidades citadas.

Le informamos de que, en ningún caso, se adoptarán decisiones automatizadas en base a su perfil.

¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos de carácter personal de los usuarios?

Trataremos sus datos de carácter personal durante la estancia en el hotel y, una vez finalizada, durante el tiempo necesario para cumplir con las exigencias legales.

Respecto al envío de información sobre nuestros productos y servicios así como en relación al envío de newsletters, conservaremos los datos personales hasta que el interesado nos revoque su consentimiento. En todo caso, en cada email que le enviemos podrá manifestar su negativa a seguir recibiendo de manera clara, sencilla y gratuita.

En cuanto a las consultas o solicitudes que recibimos a través de la dirección de correo electrónico habilitada para establecer contacto con nosotros, trataremos los datos de carácter personal durante todo el tiempo que sea necesario para resolverlas y, una vez resueltas, durante el tiempo necesario para cumplir con las exigencias legales.

¿Cuál es la legitimación para llevar a cabo el tratamiento de los datos de carácter personal de los usuarios?

Le informamos de que la legitimación para el tratamiento de los datos personales con la finalidad de gestión de reservas y de las relaciones contractuales, es que es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.

Por su parte, la legitimación tanto para la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados como para el envío de ofertas sobre

© Davara&Davara

nuestros productos y servicios, la legitimación es la satisfacción de nuestros intereses legítimos.

En cuanto a la suscripción a nuestra newsletter, la legitimación para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento que nos prestan al rellenar el formulario para ello.

Por último, en cuanto a las consultas y solicitudes de información que se realizan a través de la dirección de correo electrónico habilitada para establecer contacto con nosotros, la legitimación para el tratamiento de los datos personales es que es necesario para la ejecución de un contrato o precontrato del que el interesado es parte.

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales de los usuarios?

HOTEL VILLA MAGNA, S.L. no cederá ni realizará **transferencia internacional** de sus datos de carácter personal.

Únicamente cederá sus datos de carácter personal en caso de que una Ley le obligue a hacerlo.

Le informamos también de que HOTEL VILLA MAGNA, S.L. trabaja con varias entidades que le prestan un servicio que requiere acceso a datos de carácter personal, siendo, por tanto, estas entidades encargadas del tratamiento del hotel.

¿Qué derechos tienen los usuarios como titulares de sus datos?

Usted, como titular de los datos de carácter personal, tanto en nombre propio como a través de un representante –legal o voluntario- podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición así como el derecho a la portabilidad de sus datos.

Para ejercerlos, debe ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico gdpr@villamagna.es, indicando en el Asunto “Derechos Protección de Datos” o, si lo prefiere, por correo postal a HOTEL VILLA MAGNA, S.L. en Paseo de la Castellana, nº 22 C.P. 28046 de Madrid, especificando qué derecho quiere ejercer y enviando una fotocopia de su DNI.

En el plazo máximo de 30 días –poniendo todo nuestro esfuerzo y los medios que estén a nuestro alcance para reducir ese plazo al máximo posible-, desde que recibamos su

© Davara&Davara

Comentado [RPC1]: Si se utiliza alguna aplicación para el envío de información comercial, tipo Mailchimp, habrá que añadir esta TID y la instalación de dispositivos de seguimiento (apertura, clics en enlaces, etc).

solicitud, obtendrá respuesta por nuestra parte. En caso de no quedar conforme, podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos para solicitar la tutela de derechos.

¿Cómo hemos obtenido sus datos de carácter personal?

Los datos personales que tratamos en HOTEL VILLA MAGNA, S.L. han sido recogidos de cualquiera de los diferentes formularios que nos remita o bien a través de la dirección de correo electrónico habilitada para establecer contacto con nosotros.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos
- Datos de características personales
- Datos bancarios

Le informamos de que no se tratan datos de los que el Reglamento General de Protección de Datos califica como “categorías especialmente protegidos” (datos de salud, de religión, de ideología, de afiliación sindical etc)

- En su caso, datos bancarios

¿Cuál es el organismo ante el que pueden presentar una reclamación en materia de protección de datos?

Les informamos de que pueden presentar una reclamación en materia de protección de datos ante la Agencia Española de Protección de Datos. Disponen de toda la información en su página web: www.aepd.es.